

АДМИНИСТРАЦИЯ ПОНЫРОВСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 30.12.2015 г. № 1019

306000, Курская область, пос. Поныри, ул.Ленина,14
тел. / факс (47135) 2-11-58

О создании Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества работы образовательных
учреждений Поныровского района
Курской области

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», постановлением Администрации Поныровского района от 04 июня 2013 года № 271 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы образования Поныровского района Курской области», в целях организации работы, связанной с формированием в Поныровском районе независимой системы оценки качества работы учреждений образования Администрация Поныровского района Курской области постановляет:

1. Создать Общественный совет по проведению независимой оценки качества работы учреждений образования Поныровского района и утвердить его состав (приложение № 1).

2. Утвердить Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества работы учреждений образования Поныровского района (приложение № 2).

3. Контроль за исполнением данного распоряжения возложить на заместителя главы администрации Поныровского района С.П. Горайнову.

4. Настоящее постановление вступает в силу с момента его подписания.

Глава Поныровского района



В.С. Торубаров

**Состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества
работы учреждений образования Поныровского района**

1. Бредихина Валентина Ивановна, председатель Поныровской районной организации работников народного образования и науки РФ;
2. Торубарова Валентина Алексеевна, председатель общественной организации «Союз женщин России»;
3. Огурцов Михаил Викторович, председатель Совета ветеранов войны, труда, Вооружённых сил и правоохранительных органов Поныровского района;
4. Жукова Ольга Александровна, методист Поныровского РИМК;
5. Бородкина Людмила Ивановна, учитель русского языка МКОУ «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа»;
6. Данилова Виктория Александровна, главный редактор АУКО «Редакция газеты «Знамя Победы»;
7. Рюмшина Елена Владимировна, председатель родительского комитета МКОУ «Поныровская средняя общеобразовательная школа».

Положение
об Общественном совете по проведению независимой оценки качества работы учреждений образования Поныровского района Курской области

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Постановления Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги».

1.2. В целях обеспечения проведения оценки качества работы организаций Администрация Поныровского района образует Общественный совет по проведению независимой оценки качества работы учреждений образования Поныровского района.

1.3. Общественный совет при организации деятельности по проведению независимой оценке качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования, руководствуется в своей работе законодательством Российской Федерации, муниципальными нормативно - правовыми актами муниципального образования «Поныровский район».

1.4. Работа участников независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования, строится на добровольной основе, принципах открытости и партнерства и строго в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.5. Организациями, оказывающими социальные услуги в сфере образования на территории муниципального образования «Поныровский район», являются муниципальные образовательные учреждения (далее - организации).

1.6. Совет является коллегиальным совещательным органом и работает на общественных началах.

2. Цели и задачи Совета

2.1. Совет создается в целях:

- формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования на территории муниципального образования «Поныровский район» и повышения качества работы этих организаций;
- обеспечения открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций;

2.2. Основными задачами Совета являются:

- выработка и осуществление согласованных, целенаправленных совместных действий отдела образования, общественных и иных негосударственных некоммерческих организаций по реализации стратегических программ развития образования;

- обеспечение открытости информации о качестве работы учреждений, включая результаты мониторинга и рейтингов их деятельности;
- проведение независимой оценки качества работы учреждений и формирование публичных рейтингов их деятельности с участием общественных организаций;
- организация и проведение конференций, «круглых столов», семинаров, дискуссий, публичных обсуждений по вопросам качества работы образовательных организаций.

3. Функции Совета

3.1. Общественный совет вправе:

формировать перечень организаций для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения;

определять критерии эффективности работы организаций, которые характеризуют: открытость и доступность информации об организации;

комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

время ожидания в очереди при получении услуги;

доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;

долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации;

устанавливать порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций;

организовывать работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы организаций, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами;

направлять в отдел образования:

информацию о результатах оценки качества работы организаций;

предложения об улучшении качества работы, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

3.2. Общественный совет при организации оценки качества:

3.2.1. Утверждает критерии качества работы организаций, которые могут характеризовать: доступность и полноту информации об организации и порядке предоставления услуг; комфортность условий, в которых находится гражданин, при оказании ему услуг; время ожидания в очереди при получении услуг; культуру обслуживания и персонала (открытость, вежливость и компетентность работников).

3.2.2. Устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве работы оцениваемых организаций, в том числе с помощью он-лайн голосования, организации работы «горячих линий» и «телефонов доверия», анкетирования клиентов организаций.

3.2.3. Определяет порядок оценки качества работы организаций на основании критериев эффективности работы организаций, определенных и утвержденных Общественным советом.

3.2.4. Организует работу по выявлению общественного мнения о качестве работы организаций, также формирует не реже одного раза в два года рейтинги их деятельности.

3.2.5. Обобщает и анализирует результаты общественного мнения о качестве работы организаций, рейтинги их деятельности, в том числе сформированные иными организациями, средствами массовой информации.

3.2.6. Направляет в отдел образования:

а) предложения об организации доступа к информации, необходимой для потребителей услуг;

б) информацию о результатах оценки качества работы учреждений, рейтинги их деятельности;

в) предложения об улучшении качества их деятельности.

4. Порядок деятельности Совета

4.1. Совет формируется в соответствии с настоящим Положением в составе 7 представителей организаций, осуществляющих свою деятельность на территории муниципального образования «Поныровский район», родительской общественности и представителей СМИ.

4.2. Членом Совета могут быть представители:

- общественных организаций;

- профессиональных сообществ;

- средств массовой информации;

- родительской общественности и др.

4.3. Члены Совета осуществляют свою деятельность лично и не вправе делегировать свои полномочия другим лицам.

4.4. Совет осуществляет свою деятельность в режиме заседаний Совета, заседаний рабочих групп, созданных Советом.

4.5. Заседание Совета проводится 1 раз в квартал.

4.6. Члены Совета на первом заседании избирают председателя Совета и секретаря.

4.7. Председатель Совета:

- осуществляет общее руководство Советом;

- распределяет обязанности между членами Совета;

- определяет повестку дня и порядок рассмотрения вопросов на заседании Совета.

5. Функции организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования:

5.1. Организации, оказывающие социальные услуги в сфере:

- обеспечивают открытость и доступность информации для организации и проведения независимой оценки качества работы по предоставлению услуг населению;

- размещают на официальном сайте организации в сети Интернет:

результаты своей работы, результаты общественного мнения о качестве работы организации, рейтинги деятельности организации;

дату создания, место нахождения, режим и график работы учреждения, контактные

данные и адреса электронной почты;

информацию, предусмотренную Законом «Об образовании в РФ» и другими нормативными актами.

6. Функции отдела образования администрации Поньровского района:

6.1. Отдел образования администрации муниципального образования «Поньровский район», осуществляющее функции и полномочия учредителя организаций, осуществляет контроль за выполнением организациями установленных законодательством Российской Федерации требований об обеспечении открытости и доступности необходимых документов.

6.2. Оказывает содействие и поддержку Общественному совету при организации работы по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования.

6.3. Размещает на официальном сайте в сети Интернет информацию о деятельности Общественного совета, результатах общественного мнения о качестве работы организаций, рейтинги деятельности организаций.

6.4. Рассматривает возможность поощрения организаций, определенных лучшими по итогам рейтинга.

6.5. Разрабатывает мероприятия по улучшению качества работы организаций с учетом мнения и предложений Общественного совета и информирует общественность о ходе их реализации с размещением данной информации в сети Интернет.

Удостоверение Администрации Поньровского района от 04 июня 2013 года № 71 «Об утверждении Целиа мероприятий («дорожной карты»), размещения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы образования Поньровского района Курской области, в целях организации работы, связанной с функционированием в Поньровском районе детализированной системы оценки качества работы учреждений образования Администрации Поньровского района Курской области постановляет:

1. Создать Общественный совет по проведению независимой оценки качества работы учреждений образования Поньровского района и утвердить его состав (приложение № 1).

2. Утвердить Целиа Целиа Общественном совете по проведению независимой оценки качества работы учреждений образования Поньровского района (приложение № 2).

3. Контроль за исполнением данного распоряжения возложить на заместителя главы администрации Поньровского района С.П. Горбунову.

4. Настоящее постановление вступает в силу с момента его подписания.

Глава Поньровского района

В.С. Горбунов

